

Η ιατρική σας
φροντίδα,
ασφάλεια και τα
δικαιώματά σας

Η ασφάλειά σας και οι στόχοι της ιατρικής σας φροντίδας είναι η ύψιστη προτεραιότητά μας. Με το να μοιραζόμαστε τις ανάγκες σας και το τι είναι το πλέον σημαντικό για εσάς, μπορούμε μαζί να πάρουμε τις καλύτερες αποφάσεις για υγειονομική περίθαλψη.



Ενημερώστε το προσωπικό εάν χρειάζεστε διερμηνέα, ή εάν χρειάζεστε αυτές τις πληροφορίες στη γλώσσα που προτιμάτε.



☎ 9496 6888

口译员 傳譯員

INTERPRETE TERCÜMAN

ΔΙΕΡΜΗΝΕΑΣ

THÔNG DỊCH VIÊN PREBEDYBAЧ PREVODILAC

Ευχαριστούμε τους συνεργάτες μας που συμμετείχαν στην ανάπτυξη αυτού του φυλλαδίου.

Περιεχόμενα

Λήψη αποφάσεων από κοινού	1
Επικοινωνία μαζί μας	2
Ταυτοποίηση	3
Ασφάλεια φαρμάκων	3
Πρόληψη θρόμβων αίματος	4
Πρόληψη πληγών στο κρεβάτι (τραυματισμοί πίεσης)	4
Πρόληψη πτώσεων	5
Πρόληψη λοίμωξης	5
Παραλήρημα	6
Αλλαγές στην κατάστασή σας	6
Η διατροφή σας	7
Τα δικαιώματα και οι ευθύνες σας	8
Τι μπορείτε να περιμένετε από το Austin Health;	9
Δικαιώματα και ευθύνες του φροντιστή	10
Φεύγοντας από το νοσοκομείο	11
Οι πληροφορίες σας	11
Παροχή σχολίων	12

Λήψη αποφάσεων από κοινού

Θέλουμε να νιώθετε άνετα ώστε να μοιράζεστε ανοιχτά τις ανάγκες, τους στόχους, τις αξίες και τις προτιμήσεις σας. Μαζί μπορούμε να λάβουμε αποφάσεις σχετικά με την υγειονομική περίθαλψή σας που να είναι προσαρμοσμένες σε εσάς.

Για να μας βοηθήσετε να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή φροντίδα:

- Πείτε μας τι είναι πιο σημαντικό για εσάς, τους στόχους και τις προτιμήσεις σας
- Ενημερώστε μας εάν χρειάζεστε διερμηνέα, Auslan ή άλλες επικοινωνιακές στηρίξεις
- Ενημερώστε μας εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια ή τη φροντίδα σας
- Ενημερώστε μας εάν η κατάσταση σας επιδεινώνεται
- Πείτε μας σε ποιον θα εμπιστευόσασταν να λάβει αποφάσεις για εσάς εάν εσείς δεν θα μπορούσατε να το κάνετε
- Πείτε μας εάν έχετε έναν Έγκαιρο Προγραμματισμό Φροντίδας
- Κάντε ερωτήσεις σχετικά με τις εξετάσεις σας, τις θεραπείες και τις διαδικασίες για να κατανοήσετε καλύτερα τις επιλογές υγειονομικής περίθαλψης
- Ρωτήστε ποιες άλλες επιλογές θεραπείας είναι διαθέσιμες σε εσάς
- Ζητήστε μας να εξηγήσουμε τυχόν πληροφορίες που δεν καταλαβαίνετε
- Ζητήστε μια κλήση κλιμάκωσης για ασθενείς και φροντιστές (PACE) εάν ανησυχείτε για ένα αγαπημένο σας άτομο (ανατρέξτε στη σελίδα 6 για περισσότερες πληροφορίες).

Κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, θα παρέχουμε τακτικές ενημερώσεις σχετικά με την κατάσταση και τη θεραπεία σας. Θα λάβουμε μαζί με σας όλες τις αποφάσεις για την υγειονομική σας περίθαλψη.

Σας ενθαρρύνουμε να συμμετέχετε όσο θέλετε στη δική σας φροντίδα και λήψη αποφάσεων.



Επικοινωνία μαζί μας

Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε τα πάντα για την υγεία σας.

Η ιατρική σας ομάδα θα συζητήσει τη φροντίδα σας μαζί σας. Μπορεί να ακούσετε κάτι που είναι λανθασμένο ή που δεν καταλαβαίνετε. Εάν συμβεί αυτό, ενημερώστε μας για να το διορθώσουμε.

Μερικές φορές, οι οδηγίες μπορεί να είναι ασαφείς ή μπερδεμένες. Εάν δεν είστε σίγουροι, ζητήστε:

- Οι πληροφορίες να είναι γραπτές
- Να επαναληφθούν οι πληροφορίες όταν έχετε παρών ένα μέλος της οικογένειας ή το φροντιστή
- Να κάνουν ερωτήσεις εκ μέρους σας μέλη της οικογένειάς σας ή ο φροντιστής σας
- Να είναι παρών διερμηνέας εάν δεν καταλαβαίνετε το τι λέγεται στα Αγγλικά ή εάν είστε κωφοί ή άτομο με προβλήματα ακοής.

Ο πίνακας επικοινωνίας μου

Γράψτε ό,τι ερωτήσεις ή μηνύματα έχετε στον πίνακα επικοινωνίας σας.

Αυτός ο πίνακας είναι δίπλα στο κρεβάτι σας.



Ταυτοποίηση

Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε λίγα πράγματα για εσάς, ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε την κατάλληλη φροντίδα.

- Όταν φτάσετε, το προσωπικό θα ελέγξει τα στοιχεία σας - όπως το όνομά σας, την ημερομηνία γέννησης και τη διεύθυνση – για να μας βοηθήσει να σας αναγνωρίσουμε.
- Θα σας ζητήσουμε να φορέσετε ένα βραχιολάκι-ταυτότητα κατά τη διαμονή σας. Βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες στο βραχιολάκι σας είναι σωστές. Εάν είναι λάθος, ενημερώστε το προσωπικό
- Θα σας ρωτήσουμε εάν έχετε κάποια αλλεργία. Εάν έχετε, θα σας δώσουμε να φορέσετε ένα κόκκινο βραχιολάκι
- Θα ελέγξουμε την ταυτότητά σας πριν σας δώσουμε φάρμακα, ή πριν κάνουμε εξετάσεις, επεμβάσεις ή μεταγγίσεις αίματος
- Θα ρωτήσουμε ποιο είστε πολλές φορές κατά τη διάρκεια της διαμονής σας για να βεβαιωθούμε ότι δεν κάνουμε λάθος
- Θα ρωτήσουμε εάν ταυτίζεστε με τους Αβορίγινους ή τους Νησιώτες των Στενών Torres.

Θα σας ρωτήσουμε εάν ταυτίζεστε με τους Αβορίγινους ή τους Νησιώτες των Στενών Torres. Αυτό μας βοηθά να σας παρέχουμε πολιτιστικά ασφαλή φροντίδα. Μπορούμε να σας συνδέσουμε με το Πρόγραμμα Ngara Jarra όσο βρίσκετε εδώ.

Ασφάλεια φαρμάκων

Πρέπει να γνωρίζουμε για τα συνηθισμένα φάρμακά σας.

Για ασφαλή χρήση φαρμάκων:

- Πείτε μας για αλλεργίες ή παρενέργειες σε οποιαδήποτε φάρμακα
- Πείτε μας τι φάρμακα παίρνετε στο σπίτι, συμπεριλαμβανομένων:
 - Συνταγογραφούμενα φάρμακα
 - Φάρμακα από φαρμακείο, σούπερ μάρκετ ή κατάστημα υγιεινής διατροφής (για παράδειγμα, βιταμίνες ή συμπληρώματα)
- Ρωτήστε μας για νέα φάρμακα που παίρνετε στο νοσοκομείο
- Ρωτήστε μας για τις παρενέργειες των νέων φαρμάκων.

Θα αποθηκεύσουμε με ασφάλεια τα φάρμακα που φέρνετε στο νοσοκομείο.

Πρόληψη θρόμβων αίματος

Ο κίνδυνος θρόμβου αίματος είναι πολύ υψηλότερος ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο.

Για να αποφευχθεί η δημιουργία θρόμβων αίματος:

- Συνεχίστε να κινήστε όπου είναι δυνατόν
- Ρωτήστε ποιες βασικές ασκήσεις μπορείτε να κάνετε στο κρεβάτι ή στην καρέκλα σας για να διατηρήσετε τη δύναμή σας. Ακόμα και οι μικρές περιστροφές του αστραγάλου μπορούν να βοηθήσουν
- Πίνετε υγρά όπως συνιστάται
- Ρωτήστε το ιατρικό προσωπικό ποια μέτρα λαμβάνονται για την αποφυγή θρόμβων αίματος κατά τη διάρκεια της διαμονής σας
- Ενδέχεται να σας χορηγήσουμε μια ένεση ή φάρμακο για την αποφυγή θρόμβων αίματος
- Μπορεί να σας ζητήσουμε να φορέσετε κάλτσες συμπίεσης ή συσκευή συμπίεσης αέρα

Ενημερώστε αμέσως το προσωπικό εάν:

- Νιώθετε πόνο, πρήξιμο, ζέση ή κοκκινίλα στο πόδι σας
- Οι φλέβες κοντά στην επιφάνεια του ποδιού σας φαίνονται μεγαλύτερες από το κανονικό.

Εάν εμφανίσετε πόνο στο στήθος, δύσπνοια ή αίμα όταν βήχετε, ζητήστε αμέσως βοήθεια.

Πρόληψη πληγών στο κρεβάτι (τραυματισμοί πίεσης)

Μια πληγή λόγω κατάκλισης είναι περιοχή του δέρματος που έχει τραυματιστεί και προκαλείται λόγω κατάκλισης ή καθίσματος στην ίδια θέση για μεγάλο διάστημα.

Για την αποφυγή πληγών στο κρεβάτι:

- Μην κάθεστε ή ξαπλώνετε στην ίδια θέση για πολύ καιρό
- Ζητήστε μας να σας βοηθήσουμε να κινηθείτε εάν αισθάνεστε άβολα
- Κρατήστε το βάρος μακριά από τα οστεώδη μέρη του σώματός σας (για παράδειγμα τη φτέρνα σας ή τον κόκκυξ)
- Αποφεύγετε να ξαπλώνετε στην πληγή
- Μετά το ντους στεγνώστε καλά το δέρμα σας
- Ενυδατώστε το δέρμα σας με κρέμα ή λοσιόν χωρίς αρώματα δύο φορές την ημέρα
- Πείτε μας για περιοχές κοκκινίλας στο δέρμα σας.

Μπορεί να σας ζητήσουμε να χρησιμοποιήσετε μια συσκευή ανακούφισης της πίεσης, όπως στρώμα αέρος, μαξιλάρι ή ειδικά παπούτσια για να αποφύγετε τις πληγές στο κρεβάτι.

Πρόληψη πτώσεων

Οι πτώσεις μπορούν να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς και αναπηρία.

Για την αποφυγή πτώσεων:

- Φέρτε τον περιπατητήρα ή το μπαστούνι σας μαζί σας στο νοσοκομείο
- Φέρτε τα γυαλιά σας ή τα ακουστικά βαρηκοΐας από το σπίτι
- Φορέστε άνετα σταθερά παπούτσια χωρίς τακούνι με φαρδιά φτέρνα και σόλα που να γραπώνει
- Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε πού βρίσκεται η τουαλέτα
- Μη σκαρφαλώνετε πάνω από τα κάγκελα του κρεβατιού
- Βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να φτάσετε το κουδούνι κλήσεων
- Ανάψτε το φως ώστε να μπορείτε να δείτε.

Ζητήστε βοήθεια όταν σηκώνεστε από το κρεβάτι, περπατάτε ή ηγναίνετε στην τουαλέτα.

Πρόληψη λοίμωξης

Υπάρχουν απλά πράγματα που μπορείτε να κάνετε για να μειώσετε τον κίνδυνο μολύνσεών σας.

Για να σταματήσετε τη διάδοση της λοίμωξης:

- Πλύντε τα χέρια σας με σαπούνι αφού πάτε στην τουαλέτα
- Χρησιμοποιήστε το πράσινο σαπούνι όταν κάνετε ντους
- Χρησιμοποιήστε το πετσετάκι των χεριών από το δίσκο φαγητού πριν να φάτε
- Ζητήστε από το προσωπικό να πλύνει τα χέρια του
- Ζητήστε από τους επισκέπτες να πλένουν τα χέρια τους ή να χρησιμοποιούν απολυμαντικό χεριών κατά την άφιξη και την αναχώρησή τους.
- Μην αγγίζετε επιδέσμους ή σωληνάκια
- Ζητήστε από φίλους ή συγγενείς που δεν είναι καλά να μην σας επισκεφθούν.



Παραλήρημα

Το παραλήρημα είναι μια αλλαγή στην ψυχική κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει σύγχυση και μειωμένη ευαισθητοποίηση του περιβάλλοντός σας.

Τρόποι για να αποφύγετε το παραλήρημα:

- Φέρτε οικεία αντικείμενα όπως γυαλιά, ακουστικά βαρηκοΐας, ρούχα, παπούτσια, βιβλία, τραπουλόχαρτα, φωτογραφίες ή τρόφιμα
- Έχετε τακτικούς επισκέπτες
- Χρησιμοποιήστε ένα ρολόι και ένα ημερολόγιο για να θυμάστε την ώρα και την ημερομηνία

Πώς μπορούν οι οικογένειες να βοηθήσουν εάν αναπτυχθεί παραλήρημα:

- Παρέχετε άνεση για το αγαπημένο σας πρόσωπο, καθώς μπορεί να φοβάται
- Απενεργοποιήστε το ραδιόφωνο ή την τηλεόραση καθώς ο θόρυβος μπορεί να επιδεινώσει τη σύγχυση
- Περάστε χρόνο με το αγαπημένο σας πρόσωπο
- Μην απενεργοποιείτε το συναγερμό του κρεβατιού ή της καρέκλας όταν είστε με το αγαπημένο σας πρόσωπο
- Ενημερώστε τη νοσοκόμα σας όταν φεύγετε
- Μετακινήστε τις καρέκλες και την ακαταστασία από τη μέση
Μην σηκώνετε τα κάγκελα του κρεβατιού.

Το αγαπημένο σας πρόσωπο μπερδεύεται; Μπορεί να αντιμετωπίζει παραλήρημα.
Ενημερώστε μας εάν παρατηρήσετε αλλαγές στη συμπεριφορά ενός αγαπημένου προσώπου.

Αλλαγές στην κατάστασή σας

Είμαστε εκπαιδευμένοι να παρατηρούμε αλλαγές στην υγεία σας, αλλά κανείς δεν γνωρίζει το σώμα σας καλύτερα από εσάς.

- Πείτε μας εάν δεν αισθάνεστε καλά.
- Πείτε μας εάν πιστεύετε ότι η κατάστασή σας επιδεινώνεται
- Μιλήστε με την υπεύθυνη νοσοκόμα ή τον γιατρό σας εάν ανησυχείτε εσείς ή οι φροντιστές σας.

Εάν εξακολουθείτε να χρειάζεστε βοήθεια, καλέστε το 90 από το κομοδίνο ή το 9496 5000 από ένα εξωτερικό τηλέφωνο για να μιλήσετε με το τηλεφωνικό κέντρο. Ζητήστε μια κλήση PACE (κλιμάκωση για ασθενείς και φροντιστές).

Μια εξειδικευμένη ομάδα υγειονομικής περίθαλψης θα εξετάσει τις ανησυχίες σας και θα ερευνήσει.

Η διατροφή σας

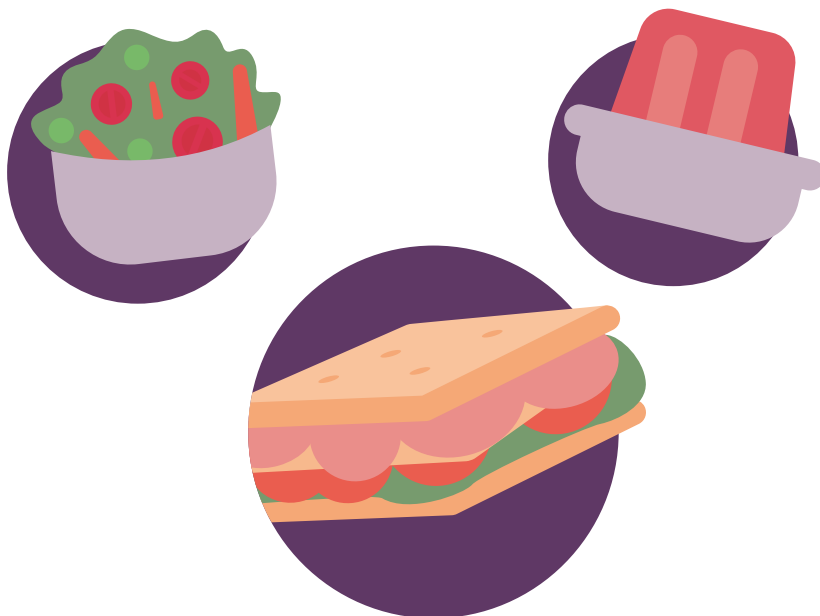
Η καλή διατροφή μπορεί να βοηθήσει στην αποφυγή του υποσιτισμού και άλλων επιπλοκών, όπως πληγές στο κρεβάτι και πτώσεις.

Ενημερώστε τη νοσοκόμα σας εάν:

- Έχετε τροφικές αλλεργίες και ειδικές διατροφικές ανάγκες
- Έχετε δυσκολίες στο φαγητό, όπως δυσκολία στην κατάποση
- Χρειάζεστε βοήθεια για να συμπληρώσετε το μενού σας, να φάτε γεύματα ή να ανοίξετε τη συσκευασία φαγητού και ποτού
- Έχετε χάσει βάρος χωρίς να προσπαθείτε. Ζητήστε να ζυγίζεστε εβδομαδιαίως
- Τρώτε λιγότερο από το ήμισυ του συνηθισμένου φαγητού σου.

Για να εξασφαλίσετε καλή διατροφή κατά τη διάρκεια της διαμονής σας :

- Συμπληρώστε το μενού σας στην ώρα του κάθε μέρα, για να λάβετε το γεύμα που έχετε επιλέξει
- Διατηρήστε καθαρό το τραπέζι νοσοκομείου για τα γεύματά σας
- Φέρτε οδοντοστοιχίες στο νοσοκομείο και βεβαιωθείτε ότι τις φοράτε
- Ελέγξτε με τη νοσοκόμα σας προτού φέρετε φαγητό από έξω. Υπάρχουν κανόνες ασφάλειας τροφίμων στο νοσοκομείο.



Τα δικαιώματα και οι ευθύνες σας ως ασθενής

Ο Αυστραλιανός Χάρτης των Δικαιωμάτων Υγείας περιγράφει τα δικαιώματα των ασθενών. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ασφαλή και υψηλής ποιότητας φροντίδα.

Για να μας βοηθήσετε είναι σημαντικό να μας πείτε για:

- Το ιατρικό σας ιστορικό συμπεριλαμβανομένων των φαρμάκων
- Τα συμπτώματά σας
- Οποιοσδήποτε αλλεργίες που μπορεί να έχετε
- Οποιοσδήποτε θρησκευτικές ή πολιτιστικές απαιτήσεις
- Ο,τιδήποτε άλλο που μπορεί να βοηθήσει με τη φροντίδα σας.

Σας ζητούμε να αντιμετωπίζετε όλους όσους συναντάτε με σεβασμό και ευγένεια. Σεβαστείτε τα δικαιώματα και την ιδιοκτησία άλλων ανθρώπων και την ιδιοκτησία του νοσοκομείου. Ενημερώστε το προσωπικό εάν θέλετε να φύγετε από το χώρο του νοσοκομείου.

Είμαστε εκπαιδευτικό νοσοκομείο. Αυτό σημαίνει ότι οι μαθητές μπορούν να προσφέρουν μέρος της φροντίδας σας. Θα σας λέμε πάντα εάν ένας μαθητής θα συμμετέχει στη φροντίδα σας. Ενημερώστε μας ένα προτιμάτε να μη συμμετέχει ένας μαθητής στην φροντίδα σας.

Απαγορεύεται το κάπνισμα στην Austin Health. Μην καπνίζετε σε κανένα χώρο του νοσοκομείου.

Μιλήστε στο γιατρό σας σχετικά με στρατηγικές που θα σας βοηθήσουν να σταματήσετε το κάπνισμα όσο είστε στο νοσοκομείο.

Απαγορεύουμε τη χρήση αλκοόλ ή ναρκωτικών (εκτός υπό ιατρική επίβλεψη).

Η Austin Health δεν δέχεται την ευθύνη για αντικείμενα που χάθηκαν κατά τη διάρκεια της παραμονής σας μαζί μας. Κρατάτε μόνο μικρά ποσά επάνω σας. Αφήστε τα πολύτιμα αντικείμενα συμπεριλαμβανομένων των κοσμημάτων στο σπίτι.

Δεν θα ανεχθούμε επιθετική ή απειλητική συμπεριφορά προς το προσωπικό ή τους ασθενείς μας. Εάν συμπεριφέρεστε με επιθετικό ή απειλητικό τρόπο, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να φύγετε και να σας αναφέρουμε στην αστυνομία.

Τι μπορείτε να περιμένετε από την Austin Health;

Τα δικαιώματά σας	Τι σημαίνει αυτό
Πρόσβαση	Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες για την αντιμετώπιση των αναγκών της φροντίδας σας.
Ασφάλεια	Θα λάβετε ασφαλείς και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας που παρέχονται με επαγγελματική φροντίδα, επιδεξιότητα και ικανότητες.
Σεβασμός	Η φροντίδα που παρέχεται δείχνει σεβασμό σε σας και στον πολιτισμό σας, στις πεποιθήσεις σας, στις αξίες σας και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά σας.
Επικοινωνία	Θα λάβετε ανοιχτή, έγκαιρη και κατάλληλη επικοινωνία σχετικά με την υγειονομική σας περιθαλψη με τρόπο που μπορείτε να κατανοήσετε.
Συμμετοχή	Θα σας ζητηθεί να συμμετάσχετε στην ομάδα λήψης αποφάσεων και επιλογών σχετικά με την υγειονομική σας περιθαλψη.
Ιδιωτικότητα	Το απόρρητό σας διατηρείται και διασφαλίζεται ο σωστός χειρισμός των προσωπικών σας πληροφοριών.
Σχόλιο	Μπορείτε να σχολιάσετε ή να παραπονευθείτε για τη φροντίδα σας και οι ανησυχίες θα αντιμετωπιστούν σωστά και άμεσα.

Τα δικαιώματα και οι ευθύνες του φροντιστή

Ένας φροντιστής είναι κάποιος που παρέχει φροντίδα και υποστήριξη άνευ πληρωμής σε μέλη της οικογένειας και φίλους.

Με τη συγκατάθεση του ασθενούς ή του ιατρικού διαρκούς πληρεξουσίου, οι φροντιστές έχουν το δικαίωμα:

- Ένταξης – αναγνωρίζονται ως μέλος της ομάδας φροντίδας
- Λήψης αποφάσεων – συμμετοχή σε αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα του ασθενούς
- Πληροφοριών – γνώση της κατάστασης και των σχεδίων φροντίδας του ασθενούς
- Φροντίδας - να βοηθήσετε στη φροντίδα του ασθενούς εάν θέλετε
- Συνηγόρου - υποστήριξη ή σύσταση για τον ασθενή εάν χρειάζεται.

Ως φροντιστής έχετε την ευθύνη:

- Να μας πείτε ποια είναι η σχέση σας με τον ασθενή
- Να μας δώσετε ένα λεπτομερές ιστορικό του ασθενούς εάν ο ασθενής δεν μπορεί
- Να μας πείτε πράγματα για τον ασθενή που θα μας βοηθήσουν να τον φροντίσουμε καλύτερα
- Να εργαστείτε και να υποστηρίξετε το συμφωνημένο πρόγραμμα φροντίδας του ασθενούς
- Να μας ενημερώσετε εάν παρατηρήσετε μια αλλαγή στην κατάσταση του ασθενούς
- Να μας βοηθήσετε να προγραμματίσουμε το εξιτήριο του ασθενούς ενημερώνοντάς μας για το τι πρέπει να ρυθμιστεί στο σπίτι πριν φύγει ο ασθενής από το νοσοκομείο
- Να σεβαστείτε και να ακούσετε τις απόψεις του προσωπικού που φροντίζει τον ασθενή.



Αφήνοντας το νοσοκομείο

Για να συνεχιστεί η φροντίδα σας αφού μας αφήσετε, πρέπει να συνεργαστούμε σενά με τον Γενικό Ιατρό σας (GP) και άλλους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης.

Είναι σημαντικό να μας δώσετε τα σωστά στοιχεία επικοινωνίας του ιατρού σας και οποιονδήποτε άλλων παρόχων υγειονομικής περίθαλψης χρησιμοποιείτε.

- Η ομάδα υγειονομικής σας περίθαλψης θα συζητήσει το πρόγραμμα για το εξιτήριο σας με εσάς και με την οικογένεια / φροντιστές σας
- Το σχέδιό σας θα περιλαμβάνει τη συμφωνημένη ημερομηνία και προορισμό για το εξιτήριο σας (για παράδειγμα, σπίτι ή αλλού). Αυτά θα εξαρτηθούν από την ατομική σας κατάσταση και τις συνεχιζόμενες ανάγκες φροντίδας
- Οι συζητήσεις για το εξιτήριο μπορεί να ξεκινήσουν νωρίς κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο νοσοκομείο. Όσο νωρίτερα μπορούμε να αρχίσουμε να σχεδιάζουμε τόσο πιο ομαλή θα είναι η διαδικασία για εσάς και την οικογένειά σας ή τους φροντιστές σας
- Είναι σημαντικό να έχετε τη σωστή υποστήριξη και φροντίδα όταν φύγετε από το νοσοκομείο. Μιλήστε με τη νοσοκόμα σας εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με το πώς θα τα φέρετε βόλτα στο σπίτι
- Θα επιδιώξουμε να στείλουμε το περιληπτικό εξιτήριο σας στον Γενικό Ιατρό σας (GP) εντός 24 ωρών.
- Παρακαλούμε μιλήστε με ένα μέλος του προσωπικού όσο το δυνατόν νωρίτερα εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες.

Οι πληροφορίες σας

Το νοσοκομείο Austin σέβεται την ιδιωτικότητά σας. Συμμορφωνόμαστε με τους σχετικούς νόμους για την προστασία της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου των πληροφοριών σας.

- Συλλέγουμε μόνο τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να σας παρέχουμε καλή υγειονομική περίθαλψη ή για να οργανώσουμε υπηρεσίες για εσάς όταν πάτε στο σπίτι
- Ενδέχεται να μοιραστούμε πληροφορίες για εσάς με άλλους οργανισμούς. Αυτό θα το κάνουμε μόνο εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας ή αν υπάρχει νόμος που μας επιτρέπει ή απαιτεί από εμάς να το κάνουμε. Για παράδειγμα, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε πληροφορίες στον γιατρό σας, στο Υπουργείο Υγείας ή σε δικαστήριο εάν χρειάζεται το ποινικό σας μητρώο.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, βάσει του νόμου, έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε την κοινοποίηση των πληροφοριών σας. Αυτό μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά μας να οργανώσουμε υπηρεσίες για τη συνεχή φροντίδα σας.
- Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για πρόσβαση στις πληροφορίες σας βάσει του Νόμου περί Ελευθερίας Πληροφοριών. Το αίτημά σας πρέπει να υποβληθεί γραπτώς. Για περισσότερες πληροφορίες και το έντυπο αίτησης μεταβείτε στη διεύθυνση www.austin.org.au/FOI ή τηλεφωνήστε στον αριθμό 03 9496 3103
- Εάν πιστεύετε ότι δεν σεβόμαστε το απόρρητό σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Μονάδα Εμπειρίας Ασθενών. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: feedback@austin.org.au ή τηλεφωνήστε στο 03 9496 3566.

Παροχή Σχολίων

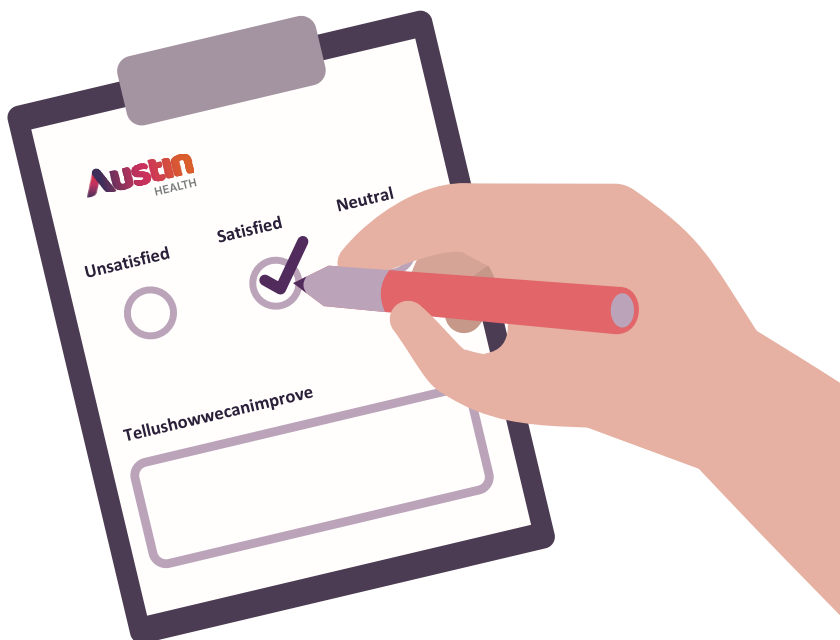
Δεσμευόμαστε να σας παρέχουμε αξιόπιστη, ασφαλή, ανθρωποκεντρική φροντίδα. Πιστεύουμε ότι κάνουμε καλή δουλειά, αλλά υπάρχει πάντα περιθώριο βελτίωσης.

Εκτιμούμε τα σχόλια σας επειδή μας βοηθούν να βελτιώσουμε τη φροντίδα που παρέχουμε. Το πρώτο βήμα είναι να μιλήσετε στο άτομο που παρέχει τη φροντίδα σας όπως τη νοσοκόμα ή το γιατρό σας. Θα βοηθήσουν στην επίλυση του προβλήματος και θα μοιραστούν τα σχόλιά σας με τα σωστά άτομα.

Μπορείτε επίσης να παράσχετε σχόλια μέσω:

1. Συμπλήρωσης του εντύπου «Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας»
2. Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου στο feedback@austin.org.au
3. Καλώντας τη Μονάδα Εμπειρίας Ασθενών στο 03 9496 3566.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παροχή σχολίων επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.austin.org.au/feedback



Austin Hospital/Olivia Newton-John
Cancer Wellness & Research Centre

145 Studley Road
Heidelberg Victoria 3084
P. 03 9496 5000
F. 03 9458 4779

Heidelberg Repatriation Hospital

300 Waterdale Road
Ivanhoe Victoria 3079
P. 03 9496 5000
F. 03 9496 2541

Royal Talbot Rehabilitation Centre

1 Yarra Boulevard
Kew Victoria 3101
P. 03 9490 7500
F. 03 9490 7501

Austin Health acknowledges the
Traditional Custodians of the land
and pays its respects to Elders past,
present and emerging.

We celebrate, value and include
people of all backgrounds, genders,
sexualities, cultures, bodies and
abilities.

www.austin.org.au